INFORME TECNICO	Reporte desempeño de los estudiantes en bajo desempeño académico que participaron
Institución de Educación Superior (IES)	Instituto Tecnológico Metropolitano ITM
Departamento/ Municipio	Antioquia, Medellín
Periodo de informe	Informe Final
Fecha de entrega del informe	5/Diciembre/2025
Número de contrato	8280185_25

1. Acciones de permanencia Estuidantil para los estudiantes con bajo desempeño académico

El papel de los asesores de permanencia: El asesor de permanencia es el profesional que busca intervenir, orientar y acompañar al estudiante cuando aparece una alerta por bajo rendimiento o cuando se encuentra en Nivel Ser U. Su rol se articula de la siguiente manera:

- Identificación y contacto

Hay dos formas para realizar el contacto,

Bajo rendimiento: Cuando un estudiane que se encuetra en bajo rendimiento, al ingresar al sistema SIAweb, inmediatamente sale una ventana emergente, la cual le notifica que se encuentra en bajo rendimiento y que debe contactarse con Permanenciaa SIGA, para que reciba un acompañamiento, en este caso el estudiante se presenta de formaa expontanea y es asesorado, durante este encuentro el asesor tiene un dialogo reflexivo con el estudiante y busca conocer si el estudiante sabe el motivo por el cual se encuentra en bajo rendimiento, se analiza el historial académico y establece el primer acercamiento, buscando salir de esta condicion. Este contacto oportuno abre un espacio de escucha y comprensión de las causas del bajo rendimiento.

Nivel ser U: El proceso inicia con la consolidación de la base de datos que reúne a todos los estudiantes clasificados en Nivel SER U según el reporte del SIA. Una vez organizada esta información, se realiza la distribución estratégica de los estudiantges entre los asesores de permanencia, considerando variables como la sede, la estrateegia a la que pertenece, estas pueden ser ITM en mi Barro, en mi Región y la unidad de educacion virtuall. Después de esta asignación, cada asesor inicia el proceso de contacto con los estudiantes a su cargo. Primero, envía un correo institucional con copia al personal presentándose como asesor y entretaqando sus datos de contacto, explicando el propósito del acompañamiento y la importancia del Nivel SER U. Luego, complementa con un mensaje de WhatsApp invitando al estudiante a revisar el correo. Posteriormente, realiza una llamada telefónica,

preguntando con respeto si puede ser atendido en ese momento; si no, se coordina un espacio alterno. Este acercamiento puede continuar en modalidad presencial, virtual o híbrida, según lo requiera el estudiante. En cada interacción, el objetivo es generar un espacio de confianza, identificar las causas que lo llevó a esta condicion academica , orientar rutas de apoyo académico y psicopedagógico, y promover estrategias que fortalezcan la permanencia y el desempeño del estudiante.

Análisis de la situación académica desde el asesor de permanencia

Durante la asesoría, el asesor explora aspectos como:

Durante la intervención con un estudiante que presenta alerta académica, el asesor de permanencia busca comprender de manera integral los factores que pueden estar afectando su desempeño academico. Esto incluye explorar sus hábitos de estudio, la organización y manejo del tiempo, la forma en que está asumiendo su carga académica y la presencia de posibles dificultades emocionales, familiares o económicas que puedan estar incidiendo en su proceso formativo. Asimismo, se indaga sobre la comprensión de los contenidos de sus asignaturas y se orienta al estudiante sobre las rutas institucionales de apoyo disponibles, con el propósito de acompañarlo en la toma de decisiones, informadas y en la construcción de estrategias que fortalezcan su permanencia y bienestar académico.

Análisis desde la orientación y el seguimiento que realiza el asesor de permanencia

El o la asesor/a de permanencia acompaña al estudiante en la construcción de un plan de acción, el cual sea realista y ajustado a sus necesidades, orientándolo siempre para que pueda fortalecer sus estrategias de estudio, reorganizar su carga académica, identificar prioridades y acceder a los apoyos disponibles, como nivelatorios, asesorías académicas, espacios psicopedagógicos o la prueba IPP cuando es necesario.

Este proceso no termina en la elaboración del plan: el asesor realiza un seguimiento continuo que permite monitorear avances, fortalecer la motivación y garantizar la trazabilidad de cada paso, asegurando que el estudiante no enfrente solo sus dificultades y cuente con un acompañamiento constante hacia la recuperación de su desempeño académico.

Articulación con las lineas de permanencia

La labor del asesor de permanencia genera un impacto profundo en el desempeño academico del estudiante. Gracias al acompañamiento temprano y oportuno, se previenen sanciones académicas, así mismo se fortalecen los hábitos de estudio, la comprensión de contenidos y las estrategias académicas del estudiante. Este proceso cercano disminuye la deserción, brinda mayor claridad sobre

la situación académica y reduce la angustia al ofrecer un espacio seguro de orientación emocional y académica. Además, el trabajo articulado facilita que la información fluya de manera eficiente entre Permanencia, Jefes de Programa y las áreas institucionales de apoyo, generando intervenciones más coherentes y efectivas para cada caso.

2. Participacion de los estudantes bajo desempeño académico

De los 1.450 estudiantes en riesgo académico, 911 participaron en alguna estrategia de permanencia, lo que equivale al 63%. Este dato refleja un impacto positivo en la cobertura, aunque persiste un 37% que no accedió a los apoyos.

	Nivel académico			
Participación	1	2	3	Total
NO	330	122	87	539
SI	506	241	164	911
Total	836	363	251	1450

Ilustración 1: Estudiantes de bajo progreso académico que participaron

Nivel ser U	Nivel académico			
	1	2	3	Total
Participo	99	77	61	237
Total	99	77	61	237

Ilustración 2: Estudiantes de nivel ser U que participaron

Bajo rendimiento	Nivel académico			
	1	2	3	Total
Participó	407	164	103	674
Total	407	164	103	674

Ilustración 3: Estudiantes de bajo rendimiento académico que participaron

El nivel 1 concentra la mayor participación (506 estudiantes), seguido por nivel 2 (241) y nivel 3 (164). Esto confirma que las estrategias están focalizadas en los primeros semestres, donde se presentan las mayores brechas académicas y riesgo de deserción. Sin embargo, la proporción de estudiantes que no participaron en nivel 1 (330) sigue siendo alta, lo que sugiere que no todos los estudiantes vulnerables logran vincularse oportunamente.

Diferencias entre bajo rendimiento y Nivel Ser U- Bajo rendimiento académico: 674 estudiantes participaron (60% del total en esta condición). Nivel Ser U: 237 estudiantes. Este comportamiento evidencia que los estudiantes en Nivel Ser U tienen una mayor necesidad de vincularse a las

estrategias, posiblemente por la condición crítica que implica estar en segunda oportunidad. En contraste, los estudiantes en bajo rendimiento muestran menor participación, lo que plantea el reto de anticipar intervenciones antes de llegar a Nivel Ser U.

3. Reporte del desempeño académico

Con referencia al reporte del desempeño académico, las acciones se enfocaron en en los Estudiantes que participaron en las estrategias de permanencia ya que no se tienen las notas finales en el sistema de información académica. El corte que se hace no logra cobijar la nota final por las habilitaciones.

Es decir, para el corte del informe que se presenta para el Ministerio de Educación y la descargar del reporte se hace antes del cierre del calendario académico con el fin de consilidar la información del informe y los indicadores con corte al 24 de noviembre.

ANEXO: 88_IDE_ 03_8280185_25_D1.2.1. Reporte desempeño academico estudiantes

Sin embargo, se hace un análisis del promedio académico acumulado de estos estudiantes y se encontraron los siguientes hallazgos,

Porcentajes por rango:

0-1: **17%** (155 estudiantes)

1-2: **18%** (167 estudiantes)

2-3: **41%** (369 estudiantes)

3-4: **24%** (220 estudiantes)

- **Rango críticos (0-2):** 35% del total. Este rango indica un rendimiento académico significativamente bajo. Los estudiantes en este grupo podrían enfrentar desafíos en su desempeño caracteristico de situaiones ausencias en las clases o la presentación de las activiades académicas. El hecho de que haya 156 estudiantes en este rango sugiere que se debe prestar atención inmediata a esta área, proporcionando apoyo académico, tutorías personalizadas o intervenciones específicas para mejorar sus resultados.

Las asignaturas con mayor cantidad de estudiantes en los rangos críticos de promedio acumulado (0-1 y 1-2) son las siguientes:

Asignatura	Total Estudiantes
MATEMÁTICAS BÁSICAS	72

GEOMETRÍA VECTORIAL Y ANALÍTICA	52
HABILIDADES COMUNICATIVAS	32
INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	30
INTRODUCCIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	22
ELECTIVA I	15
HABILIDADES COMUNICATIVAS- VIRTUAL	11
CÁLCULO DIFERENCIAL	8
MATEMÁTICAS BÁSICAS VIRTUAL	7
GEOMETRÍA VECTORIAL VIRTUAL	7

Ilustración 4: Las 10 principales asignaturas del Rango críticos (0-2)

- **Rango intermedio (2-3):** 41%. Los estudiantes en este rango tienen un rendimiento académico por debajo de la media, aunque no tan bajo como en el rango anterior. Podrían estar experimentando dificultades en ciertas asiganturas, especialmente las de ciencias básicas.

Asignatura	Cantidad de Estudiantes
MATEMÁTICAS BÁSICAS	61
CÁLCULO DIFERENCIAL	38
GEOMETRÍA VECTORIAL Y ANALÍTICA	26
ÁLGEBRA LINEAL	18
CÁLCULO INTEGRAL	14
ELECTIVA I	14
HABILIDADES COMUNICATIVAS	12
FUNDAMENTACIÓN AMBIENTAL	12
INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	11
INTRODUCCIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	11

Ilustración 5: Las 10 principales asignaturas del Rango críticos (2-3)

- **Rango alto (3-4): 24%**. Este rango es un indicativo de un rendimiento académico donde los estudiantes han logrado sostener rendimiento con las asiganturas propias de su carrera. Pero presenta una asiganutra que ha generado durante los semestres alguna condición de repitencia como las asignatura de ciencias básicas: matemáticsa, cálculo diferencia o integral.

Asignatura	Cantidad de Estudiantes
CÁLCULO DIFERENCIAL	29
MATEMÁTICAS BÁSICAS	18
CÁLCULO INTEGRAL	11
ÁLGEBRA LINEAL	9
CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD	7

FUNDAMENTOS Y DISEÑO DE BASES DE DATOS	6
ELECTIVA II	6
INGLÉS I	6
ESTRUCTURA DE DATOS Y LABORATORIO	5
INGLÉS III	5

Ilustración 6: Las 10 principales asignaturas del Rango críticos (3-4)

Conclusiones

- Concentración de estudiantes en rangos críticos (0-1 y 1-2): un 35% de los estudiantes se encuentran en estos rangos bajos de promedio acumulado, lo que indica un riesgo significativo de deserción, repitencia, el rezago académico y fracaso académico.

- Asignaturas claves que impactan el bajo rendimiento en rangos críticos son principalmente Matemáticas Básicas, Geometría Vectorial y Analítica, Habilidades Comunicativas e Introducción a la Informática que están asociadas al primer semestre. Estas materias son fundamentales y su bajo desempeño afecta el progreso académico general, sugiriendo que la falta de dominio en estas áreas básicas es un factor crítico en el bajo rendimiento.

- Necesidad de estrategias de apoyo específicas: Para revertir esta situación, es esencial seguir ampliando y fortaleciendo las acciones de nivelación, tutorías intensivas y acompañamiento personalizado en las asignaturas mencionadas. Además, fortalecer las metodologías de enseñanza, especialmente en modalidades virtuales para los estudiantes en las regiones que presetan mayor brecha académica.

- Por eso es indispensable continuar y fortalecer las acciones del Proyecto MATELAB, orientadas a ampliar la cobertura y llegar a un mayor número de estudiantes que presentan brechas en el pensamiento matemático. Esto permitirá ofrecer intervenciones oportunas, tutorías especializadas y estrategias pedagógicas innovadoras que contribuyan a mejorar las competencias matemáticas, reducir el riesgo académico y fomentar la permanencia y éxito en la educación superior.